

正面思考—做到 Work Sharp !

工作要講究方法，努力〈Work Hard〉是一件事，更重要的是要有方法的工作〈Work Smart〉，最極致要做到 Work Sharp！——何宜慈

(新竹科學工業園區共同籌創人、前國科會副主委及前資策會執行長)

筆者於 2010 年 11 月 3 日第 1025 期臺大校訊刊載之「江山代有才人出——年輕人你想出人頭地嗎？」拙文中，列舉三項基本工作原則，勉勵年輕人在職場上，必須要求自己〈一〉五成完工，以遵守團隊精神；〈二〉舉一反三，以力求創新研究；以及〈三〉積極進取，以培養正面思考。年輕人擁有此等特質，方能出人頭地。今再為文闡述，為何正面思考，可以協助創造驚人績效！

單位績效考核〈Performance Appraisal〉通常分為五等：優等〈Excellent〉、佳等〈Good〉、普通〈Average〉、劣等〈Poor〉、淘汰〈Failed〉。由於直屬上司〈Immediate Supervisor〉指定問題難易度不定，在接受任務後，你必須立即有所作為。

及時行動 爭取時效

一般人常犯之錯，自以為船到橋頭自然直，浪費時間、工作遲遲未啟動。這種「漫不經心」心態將讓人陷入危境！須知，問題之難易，上司心裡有數，也同時測試你的忠誠度，是否會乘機摸魚。因此，你即使如期完工，績效也祇是「普通」；假如問題較困難，無法如期完成，績效將淪為「劣等。」若連犯數次，有可能遭受被「淘汰」的命運！

如能及時採取行動，在一半時效內〈五成〉完工，不僅展示能力強、具團隊精神、忠誠敬業，也不會偷雞摸魚；上司當然更高興，更認識你，除非萬不得已，通常都會體貼地讓你有時間充實自己、提昇品質。而你的績效也將因此提升為「佳等」甚至「優等」。其差別，就只在於你的工作態度與品質。即使上面此時另派任務，你應該樂意接受，令上司心存感激，則功加一等。如此不須數次，必將獲得領導階層的信任與依賴，而被公司提拔重用，成為明日之星！

謀而後動 按步就班

接到任務避免立即埋頭硬幹。這將會亂了腳步、欲速則不達！必須謀而後動，嚴格遵循「定規格」〈Specification〉、「實作」〈Implementation〉、與「測試」〈Test〉的三步曲，而時間分配為：〈一〉花四成時間「定規格」，參考文獻〈Survey Literature〉，真正深入了解問題，甚至能看見「問題背後的問題」〈QBQ, The Question Behind The Question〉；在此時創新研究、提出解決方案；若有問題及時尋求協助，舉一反三、積極進取，直到

問題解決；〈二〉「實作」時間佔五成；如果時間不足，你得適時加班以達成任務；〈三〉留下一成「測試」時間，以保證工作品質，不致於功虧一簣。

假如問題太難，不必慌張，立即將問題切割，由易漸難，逐一解決〈Divide and Conquer〉。同時配合「做中學」，一邊做一邊理解〈Learn by Practice〉；亦即「定規格」與「實作」交互使用，以免躊躇不前，嚴重影響進度，進而獲得最大績效。

發明家愛迪生名言：「天才是一分天賦、加上九十九分的努力。」能力可經由努力增進；上天賜給每人智慧均相同。只要努力、運用智慧，正面思考，必能創造驚人績效——Work Sharp！

〈王榮騰 臺大電機系與電子工程研究所客座教授；2010年4月20日初稿〉

〈王榮騰 臺大電機系與電子工程研究所客座教授；2010年11月8日修正〉